

DER GAST



auf den Punkt gebracht

Der Schweizer Gast schätzt Authentizität und individuelles Eingehen auf seine Wünsche. Das Image Österreichs und der Österreicher:innen als gastfreundlich löst Erwartungen aus, die durch eine entsprechende Servicequalität erfüllt werden sollten.

In der Schweiz ist es ein Zeichen von Wertschätzung, sich sowohl am Telefon als auch bei persönlichen Treffen beim Namen zu nennen.

Die Schweizer Bevölkerung ist multisportiv, schätzt aber in Österreich neben der landschaftlichen Schönheit auch die Entspannung und Erholung, das Verwöhnt werden. So spielt die Kulinarik eine große Rolle. Eine entsprechende Ausgestaltung der Speisekarte mit modern interpretierten Spezialitäten aus regionalen Produkten und entsprechendem Service stößt auf Begeisterung.

Die gelebte Gastgeber:innenrolle ist entscheidend: Den Gast persönlich und mit Namen ansprechen, individuelle Tipps sowohl für Aktivitäten als auch für die Weinwahl geben und sich für sein Wohlbefinden engagieren.

Aufmerksamkeit, Warmherzigkeit und personalisiertes Service machen für den Gast den entscheidenden Unterschied. Bei einer positiven Erfahrung wird er zu einem treuen langjährigen Kunden und einem wertvollen Botschafter.

Schweizer Gäste beschweren sich selten vor Ort. Daher wird in solchen Fällen erwartet, dass ihr Anliegen ernst genommen wird.

